|  |  |
| --- | --- |
| **Tên thủ tục** | **Cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa**  |
| **Lĩnh vực** | Du lịch |
| **Cơ quan thực hiện** | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch |
| **Cách thức thực hiện** | Gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Văn phòng Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch |
| **Trình tự thực hiện** | - Doanh nghiệp gửi đơn đề nghị cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa đến Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong trường hợp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành bị mất hoặc bị hư hỏng; - Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn đề nghị của doanh nghiệp, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa cho doanh nghiệp; trường hợp từ chối, phải thông báo bằng văn bản và nêu rõ lý do. |
| **Thời hạn giải quyết** | 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn đề nghị. |
| **Đối tượng thực hiện** | Tổ chức. |
| **Phí, lệ phí** | 1.500.000 đồng/giấy phép (Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 ). |
| **Thành phần hồ sơ** | **1.** Đơn đề nghị cấp lại Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa. |
| **Yêu cầu, điều kiện thực hiện TTHC** | **1.** Là doanh nghiệp được thành lập theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp;**2.** Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa tại ngân hàng thương mại, ngân hàng hợp tác xã hoặc chi nhánh ngân hàng nước ngoài thành lập và hoạt động tại Việt Nam: 20.000.000 (hai mươi triệu) đồng;**3.** Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành phải tốt nghiệp trung cấp trở lên chuyên ngành về lữ hành; trường hợp tốt nghiệp trung cấp trở lên chuyên ngành khác phải có chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch nội địa. - Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành là người giữ một trong các chức danh sau: chủ tịch hội đồng quản trị; chủ tịch hội đồng thành viên; chủ tịch công ty; chủ doanh nghiệp tư nhân; tổng giám đốc; giám đốc hoặc phó giám đốc; trưởng bộ phận kinh doanh dịch vụ lữ hành.- Chuyên ngành về lữ hành được thể hiện trên bằng tốt nghiệp của một trong các ngành, nghề, chuyên ngành sau đây:a) Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành;b) Quản trị lữ hành;c) Điều hành tour du lịch;d) Marketing du lịch;đ) Du lịch;e) Du lịch lữ hành;g) Quản lý và kinh doanh du lịch.h) Quản trị du lịch MICE;i) Đại lý lữ hành; k) Hướng dẫn du lịch;l) Ngành, nghề, chuyên ngành có thể hiện một trong các cụm từ “du lịch”, “lữ hành”, “hướng dẫn du lịch” do cơ sở giáo dục ở Việt Nam đào tạo vả cấp bằng tốt nghiệp trước thời điểm Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL có hiệu lực (ngày 20 tháng 01 năm 2020);m) Ngành, nghề, chuyên ngành có thể hiện một trong các cụm từ “du lịch”, “lữ hành”, “hướng dẫn du lịch” do cơ sở đào tạo nước ngoài đào tạo và cấp bằng tốt nghiệp. Trường hợp bằng tốt nghiệp không thể hiện các ngành, nghề, chuyên ngành quy định tại điểm l và điểm m thì bổ sung bảng điểm tốt nghiệp hoặc phụ lục văn bằng thể hiện ngành, nghề, chuyên ngành, trong đó có một trong các cụm từ “du lịch”, “lữ hành”, “hướng dẫn du lịch”. |
| **Căn cứ** **pháp lý** | - Luật Du lịch ngày 19/6/2017;- Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017;- Nghị định số 94/2021/NĐ-CP ngày 28/10/2021;- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017.- Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019. |
| **Kết quả thực hiện** | Giấy phép. |
| **Biểu mẫu đính kèm** | Đơn đề nghị cấp lại Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (Mẫu số 05 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017). |

**Phụ lục II**

**Mẫu số 05**

*(Ban hành kèm theo Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017*

 *của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

|  |  |
| --- | --- |
| **TÊN DOANH NGHIỆP** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**..........*, ngày....tháng.....năm......* |

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ**

**CẤP LẠI GIẤY PHÉP KINH DOANH DỊCH VỤ LỮ HÀNH NỘI ĐỊA**

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên.

1. Tên doanh nghiệp (*chữ in hoa*):.................................................................

Tên giao dịch:.................................................................................................

Tên viết tắt:.....................................................................................................

2. Địa chỉ trụ sở chính:..................................................................................

.............................................................................................................................

Điện thoại:...............................…- Fax:........................................................

Website:..................................... - Email:......................................................

3. Họ tên người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp:.........................

............................................................................ Giới tính:.................................

Chức danh:......................................................................................................

Sinh ngày:....../…../…..Dân tộc :....... Quốc tịch:..........................................

Giấy Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân /Hộ chiếu số:.........................cấp ngày: …../….../…..Nơi cấp: ............................................

Email: ................................................. Điện thoại:.........................................

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú:..................................................................

.............................................................................................................................

Chỗ ở hiện tại:................................................................................................

.............................................................................................................................

4. Tên, địa chỉ chi nhánh (*nếu có*): ................................................................

.............................................................................................................................

5. Tên, địa chỉ văn phòng đại diện (*nếu có*):...................................................

..............................................................................................................................

6. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư số........................cấp ngày ..../...../......... Nơi cấp: ......................................................

7. Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa số .......................... do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên cấp ngày......tháng......năm............

8. Tài khoản ký quỹ số…………tại ngân hàng……………………..............

9. Lý do đề nghị cấp lại giấy phép:..............................................................

.............................................................................................................................

Căn cứ vào các quy định hiện hành, kính đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa cho doanh nghiệp.

Chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của nội dung hồ sơ đề nghị cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành./.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA DOANH NGHIỆP***(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)* |